

📄 **TEXTES: CLOTHILDE HANOTEAU**

## • CONNEXIONS EMPLOI

### Vente : de bac + 2 à bac + 5, des profils très recherchés !

A tous les niveaux et dans tous les secteurs d'activité, la vente reste l'une des meilleures portes d'entrée pour une carrière.

La vente semble souffrir d'une mauvaise image auprès des jeunes diplômés français et les recruteurs soulignent qu'elle n'est pas suffisamment valorisée dans l'enseignement supérieur. Pourtant, la vente reste un poste très formateur et ouvre sur de multiples évolutions au sein des entreprises. On pourrait citer pléthore de dirigeants et responsables de haut niveau qui ont commencé par là. De bac+2 à bac+5, tout est ouvert ! Parmi les secteurs qui s'attachent les jeunes commerciaux : la grande distribution et la distribution spécialisée, le secteur banque-assurance, celui de la relation client à distance (centres d'appels)

ou encore de l'immobilier, de l'agroalimentaire, du B to B... Depuis presque un an, les offres d'emploi du secteur commercial étaient en retrait par rapport au marché. Les derniers indicateurs montrent que les métiers de la vente seront sans doute les plus demandés en 2008. Les deux derniers baromètres (avril et mai 2008) du recrutement des cadres d'Advancers Executive, cabinet du groupe **Vedior** confirment ces perspectives. En avril, le baromètre affichait +2% sur ces fonctions par rapport à avril 2007 et présentait pour l'occasion un focus sur le recrutement des commerciaux, qui sur le baromètre du mois de mai représentent la plus

forte part de marché avec 29% des offres du mois. L'un des constats d'Advancers Executive concerne le profil recherché des jeunes commerciaux, qui évolue. **Face à des produits ou services de plus en plus techniques ou complexes, des interlocuteurs de plus en plus spécialisés, le niveau de qualification requis s'élève.** L'analyse chiffrée, basée sur le nombre d'offres d'emploi publiées par les acteurs significatifs du marché du recrutement du cabinet, montre que près de 30% des offres se concentrent en région Ile-de-France. La majorité des postes se situe dans le secteur de l'industrie et de la distribution avec respectivement 33% et 20% des offres. Au troisième rang des secteurs qui concentrent le plus de postes de commerciaux se trouvent les services (19% des offres). Derrière ce trio de tête se tiennent les secteurs de la banque-assurance (11%), de l'informatique (6%), du BTP (6%), de l'immobilier (3%) et enfin des services publics (2%).

## le boom du e-commerce

La Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad) et l'institut d'études Benchmark Group ont publié le 10 juin dernier les chiffres 2008 de l'emploi dans l'e-commerce. La croissance des ventes en ligne (+ 34 % en 2007 selon la Fevad), portée par la forte progression du nombre d'acheteurs et l'arrivée de nouveaux acteurs dans la vente en ligne, a permis de maintenir la création d'emplois dans le secteur à un rythme soutenu. **Selon l'étude, les effectifs du commerce électronique ont progressé de 21% en 2007.** Au total, on peut considérer que la vente à distance et le commerce électronique représentent aujourd'hui plus de 80 000 emplois directs et induits. L'étude souligne qu'entre 2004 et 2006 le marché de l'emploi dans le commerce électronique a fortement bénéficié de la politique de recrutement des sites Internet spécialistes de la vente en ligne

## en bref\_

### Trophée des achats

Le Trophée des achats 2008 dans la catégorie « Bonnes pratiques achats » a été remis à l'Agence centrale des achats (ACA) du ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi et du ministère du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique, lors de la soirée organisée par la CDAF (Compagnie des dirigeants et acheteurs de France) et Business Expression, le 14 avril 2008. L'ACA est récompensée pour son innovation dans des pratiques d'achats génératrices d'économies.

(pure-players). Toutefois, l'étude montre que c'est chez les nouveaux acteurs (enseignes de la grande distribution, marques...) que les effectifs augmentent le plus vite depuis 2007 et que l'emploi devrait progresser de 12 % en 2008, et 10 % en 2009 •